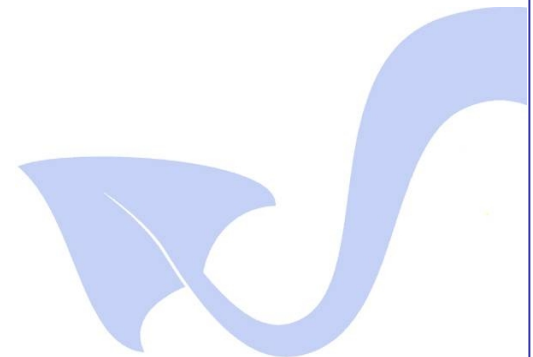


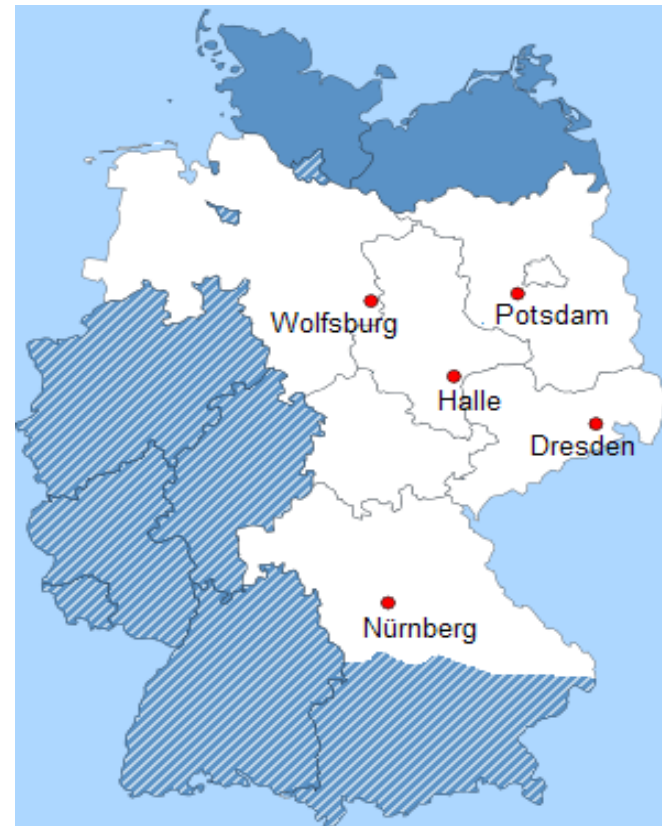
PPT Facility Management GmbH



PPT Facility Management GmbH

Unser Unternehmen arbeitet in Berlin, Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt sowie Niedersachsen und Süddeutschland und ist strukturiert in die Niederlassungen Potsdam, Wolfsburg und Dresden, die Tochterunternehmen Hallenser WKS Putzteufel GmbH und ÖKO MAX GmbH sowie die Marke low cost cleaning.

Das Unternehmen wurde 1990 gegründet
Und ist 2005 erfolgreich nach dem
Qualitätsmanagementsystem
DIN EN ISO 9001 zertifiziert worden.



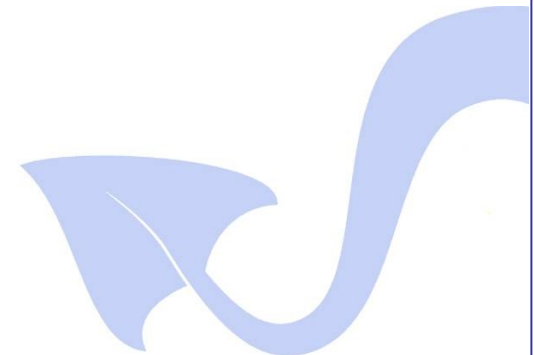


GRUPPE

Leistungsspektrum

Wir betreuen Ihre Immobilie vom Fensterputz bis zur Betriebskostenabrechnung. Unsere Kunden sind private Haushalte, Eigentümer und Eigentümergemeinschaften, Hausverwaltungen und Unternehmen. Unsere Dienstleistungspalette als ganzheitlicher Facility Management Dienstleister umfasst:

- **das infrastrukturelle Management**
- **das technische Management und das**
- **kaufmännische Management**



Infrastrukturelles Management

Wir erbringen und überwachen die bedarfsgerechten, gebäudebezogenen und die wertschöpfungsunterstützenden Dienstleistungen. Unser Augenmerk liegt auf Werterhalt und Attraktivität Ihrer Immobilie.

- Gebäudereinigung
- Außenanlagenpflege/Winterdienst
- Sicherheitsdienste
- Abfallentsorgung / Wertstofftrennung
- Hausmeisterdienste
- Zentrale Kommunikationsdienste



Technisches Management

Wir betreiben und bewirtschaften der baulichentechnischen Anlagen und Einrichtungen Ihrer Immobilie mit unseren erfahrenen Teams und garantieren so einen reibungslosen Gebäudebetrieb.

- Technische Betriebsführung, inkl. 24-Stunden-Notdienste
- Verfolgung der technischen Gewährleistung
- Energiemanagement
- Optimierung (Ausfallzeiten, Umweltschutz)
- Gefahrenmeldesysteme / Zutrittskontrollsysteme



Qualitätsmanagement

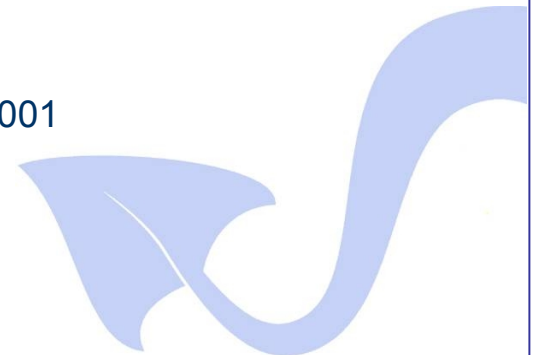
Im Dezember 2005 wurden wir erfolgreich nach **DIN EN ISO 9001:2000** zertifiziert. Die Norm fordert von uns, was auch Sie von einem professionellen Dienstleister erwarten: Wir weisen nach, dass unsere Dienstleistungsprozesse mit den Qualitätsanforderungen dieser Norm übereinstimmen. Die konsequente Einhaltung unseres Qualitätsmanagement-Systems wird kontinuierlich überwacht. Eine geschulte interne Arbeitsgruppe auditiert regelmäßig unsere Organisation. Dabei besitzen Kundenzufriedenheit sowie pünktliche und zuverlässige Durchführung aller Aufträge oberste Priorität.

- Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung hoher Qualitätsstandards
- vereinfachte und optimierte Arbeitsprozesse
- Transparenz
- vollständige Dokumentation von Kundenanforderungen
- Reklamationsbearbeitung und –auswertung
- Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Qualitätssicherung



Vorteile

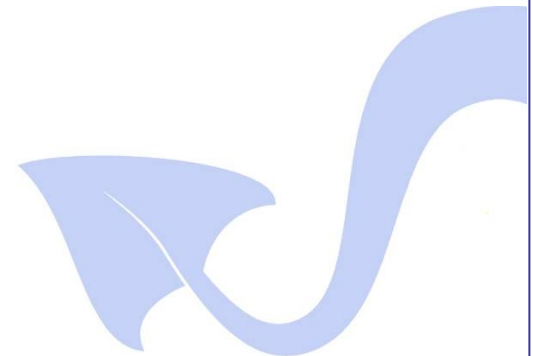
- Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft, wir auf das Management Ihrer Immobilie.
- Wir sind Ihr Ansprechpartner für alle Dienstleistungen und entlasten Sie vom Koordinationsaufwand für verschiedene Partner.
- Wir stehen für volle Kostentransparenz und –sicherheit.
- Unsere Niederlassungsstruktur ermöglicht lokale Präsenz und Nähe zu Ihrer Immobilie.
- Wir arbeiten nach dem Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001 und investieren kontinuierlich in die Personalqualifikation.



Unternehmensgrundsätze

- Kundenorientierung
- Qualität
- Zuverlässigkeit
- Professionelle Sorgfalt
- Respekt und Verständnis
- Fairness

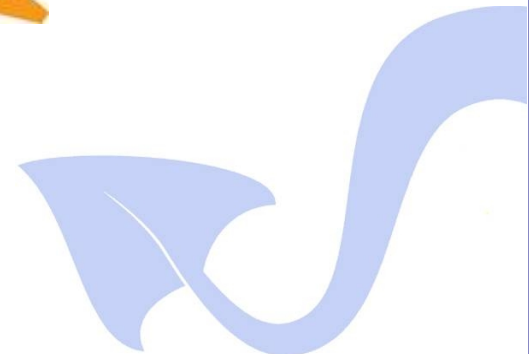
Für alle Mitarbeiter verbindlich.



PPT

GRUPPE

Referenzen



Kontakt

PPT Facility Management GmbH
Beyerstraße 6
14469 Potsdam

Telefon: 0331 – 275 20 20

Telefax: 0331 – 275 20 90

